

Bedrijfsprofiel

Verkoop, reparatie, onderhoud en service



GrootKeukenTechniek van Rijswijk houdt zich bezig met verschillende werkzaamheden:

- Verkoop van nieuwe grootkeuken- en koeltechnische apparatuur
- Reparatie, onderhoud en service van grootkeuken- en koeltechnische apparatuur
- Verkoop en advies van reinigingsmiddelen
- Verkoop van occasions met drie maanden garantie

Verkoop grootkeuken en koeltechnische apparatuur

Wij leveren nieuwe grootkeukenapparatuur en zijn dealer van de volgende merken:

- Convotherm combi steamers
- Winterhalter vaatwasspoelmachines
- Bar Aid by Hobart vaatwasmachines
- Küppersbusch
- Desco
- Henkelman vacumeermachines
- Electrolux
- Mareno bakwanden en kookketels



Daarnaast leveren wij koeltechnische apparatuur van o.a. de volgende merken:

- Afinox
- Gamko
- Gramm

Uiteraard kunnen wij ook andere merken leveren. Bovenstaande merken zijn speciaal door ons geselecteerd op techniek, storingsgevoeligheid, degelijkheid en onderhoudsvriendelijkheid. Ze bestaan bovendien uit gemakkelijker te leveren onderdelen. Wij staan 100% achter deze merken, ook vanwege de goede samenwerking met de fabrikant cq. leverancier.



Reparatie

Dit bestaat uit het repareren van alle voorkomende grootkeukenapparatuur. Wij repareren alle merken en zijn gespecialiseerd in het betrekken van alle onderdelen. De meest voorkomende onderdelen zijn op voorraad in onze bussen. Bijzondere of wat minder vaak voorkomende onderdelen worden besteld en zullen dan zo snel mogelijk gemonteerd worden.

Als een onderdeel niet voorradig is en wij moeten nogmaals terugkomen voor de montage dan worden deze voorrijkosten niet in rekening gebracht.

Onderhoud

Het is ook mogelijk om bij ons onderhoudscontracten af te sluiten.

Dit houdt in dat de apparatuur volgens uw wens 1 of 2 keer per jaar wordt nagekeken.

De apparatuur wordt inwendig gecontroleerd, gemeten en gereinigd op plaatsen waar degene die de apparatuur reinigt normaal gesproken niet bij kan komen. Kleine reparaties worden uitgevoerd, machines worden ontkalkt en beoordeeld op functioneren.

Reparaties boven € 125,00 worden in overleg en alleen op goedkeuring uitgevoerd.

Het onderhoud wordt uitgevoerd volgens zgn. checklists, waardoor alle genoemde onderdelen op die lijst gecontroleerd worden. De monteur geeft dit onderdeel een cijfer, zodat duidelijk is welk onderdeel aan vervanging toe is.

Als, nadat het onderhoud uitgevoerd is, blijkt dat er voor meer dan € 125,00 onderdelen vervangen dienen te worden, ontvangt de klant een reparatieofferte per fax of mail. Zodra daar akkoord op is, zorgen wij voor de eventueel te bestellen onderdelen en voeren wij de reparatie uit.



GrootKeukenTechniek van Rijswijk geeft de apparatuur een "invent"-nummer. Dit houdt in dat deze nummers gekoppeld worden aan ons administratiesysteem.

Wij kunnen daardoor altijd de historie van de machine nagaan om te beoordelen of het rendabel is om een reparatie uit te voeren.

Zo houden wij een goed overzicht op alles wat er bij de keukenapparatuur van de klant gebeurt.

Er komt tevens een logboek bij de klant te liggen waarin alle apparatuur, die in het contract is opgenomen, vermeld staat. De monteur gebruikt dit logboek voor aantekeningen en bovendien is het hem op deze manier altijd duidelijk welke apparatuur wel en welke niet in het contract hoort.



Wij nemen de door u aangegeven apparatuur op, die in de offerte komen en kunnen daar, indien gewenst, een contract van maken.

Deze wordt vervolgens omgezet in een vaste abonnementsprijs per jaar. GrootKeukenTechniek van Rijswijk heeft speciale voorwaarden voor een technisch onderhoudscontract. Deze worden bij de offerte als bijlage toegevoegd.

Onze ervaring is, dat de klanten die bij ons een onderhoudscontract hebben zich veel minder vaak bij ons melden betreffende tussentijdse storingen.

Natuurlijk kan een storing zich altijd voordoen, maar toch blijkt dat het aantal meldingen relatief een stuk lager wordt wanneer 1 of 2 keer per jaar de apparatuur preventief wordt nagekeken.

Het financiële voordeel van een onderhoudscontract is een factuurreductie van € 6,00 op het uurloon voor tussentijdse storingen.

Service

Service staat bij ons hoog in het vaandel en dat is ook waar GrootKeukenTechniek van Rijswijk zijn goede naam mee opgebouwd heeft. Iedere klant die bij ons een storing meldt, wordt zo snel mogelijk

geholpen. Dit betekent concreet: binnen 24 uur na het melden van de storing is er altijd een monteur geweest. De praktijk wijst uit dat mensen doorgaans dezelfde dag nog kunnen worden geholpen. Soms kunnen we ook telefonisch van betekenis zijn als de nood heel hoog is.

Uiteraard zijn wij tevens voorzien van een 24-uurs dienst die wordt waargenomen door onze eigen monteurs.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor storingen inclusief de feestdagen!



Reparatie, onderhoud en koeltechnische service

Ook voor wat betreft de koeltechnische storingen kan men op ons rekenen. Daartoe werken wij al geruime tijd samen met een gespecialiseerd koeltechnisch bedrijf.

De klant meldt de storing bij Van Rijswijk, wij melden dat onmiddellijk bij onze collega die vervolgens contact met u opneemt en de storing beoordeelt.

De storingen worden op identieke wijze als door Van Rijswijk uitgevoerd, de factuur komt dan ook via Van Rijswijk..

Alle koeltechnische apparatuur kan worden gerepareerd. Ook deze monteurs werken met een logboek en zijn uiteraard STEK-erkend.

Voor u is het één telefoontje en wij regelen verder alles! Ook de koeltechnische apparatuur kan worden opgenomen in het onderhoudscontract.

Verkoop, service en advies van reinigingsmiddelen

Wij maken en begeleiden u in het uitvoeren van een HACCP plan. Daarnaast kunt u uw reinigingsmiddelen via ons bestellen. Graag sturen wij u ons bestelformulier van ons assortiment op uw verzoek toe.

Verkoop occasions met drie maanden garantie

Doordat wij ook gebruikte apparatuur inruilen, wordt onze voorraad occasions steeds aangevuld. Wat nog goed is – er zijn bijvoorbeeld klanten die 3 jaar leasen en dan inruilen – wordt volledig gereviseerd en is hierna inzetbaar voor de occasionverkoop. Op deze apparatuur wordt drie maanden garantie gegeven.



Eén telefoonnummer voor de gehele keuken!

Dit is gemakkelijker voor uzelf en ook voor uw medewerkers. Wij hopen dat wij u van ons bedrijf een goede indruk hebben gegeven en zien graag uw reactie tegemoet.

Contact – Info

GrootKeukenTechniek van Rijswijk
Thijssenweg 2 AE
4927 PC Hooge-Zwaluwe
T: 076-593 00 22 F: 076 593 33 88
E: info@gkt-vanrijswijk.nl
I: www.gkt-vanrijswijk.nl